



Stage – Volontaire du tourisme : accueil et information

Description de l'institution

Vaux-le-Vicomte, chef d'œuvre architectural du 17ème siècle, est le plus grand château privé de France classé au titre des Monuments Historiques.

Ouvert au public 10 mois de l'année, il offre à plus de 300.000 visiteurs annuel une expérience vivante du Grand Siècle (château, jardin, musée des équipages, expositions etc.) Il est également le lieu de manifestations publiques et d'événements culturels. En parallèle, Vaux-le-Vicomte accueille de nombreux événements privés tels que des réceptions, des dîners de gala, des séminaires ou des journées d'étude.

Type de contrat :

Stage à temps plein du 1^{er} juin au 30 septembre

Prise de fonction :

1^{er} juin 2018

Modalités :

3 stages à pourvoir, 35h/semaine (répartis pour bénéficier des jours de repos en semaine / travail le week-end pour accueillir les visiteurs)

Nature des missions, qualités et compétences requises :

Les Volontaires du tourisme ont pour mission d'accueillir, informer et orienter les touristes dans les principaux sites touristiques et de loisirs de la destination Paris Île-de-France. Stagiaires issus de formations en langues, en tourisme, en écoles de commerce, et déployés en complément des équipes permanentes des sites touristiques, les Volontaires du tourisme concourent à l'amélioration de la qualité de l'accueil et de l'offre de services aux touristes et visiteurs.

En savoir plus sur les volontaires du tourisme : <http://pro.visitparisregion.com/Developpement-de-votre-activite/Volontaires-du-tourisme>

Missions	Qualités et compétences requises
Accueil des visiteurs français et internationaux	<ul style="list-style-type: none">- Informer et orienter les visiteurs- Proposer une valeur ajoutée via un conseil personnalisé- Rassurer les visiteurs- Valoriser l'offre touristique du château- Conseiller le meilleur parcours pour éviter l'attente et profiter du site
Gestion de file	<ul style="list-style-type: none">- Venir en soutien aux guichets pour expliquer les différentes offres et services proposés- Accueillir les personnes en situation de handicap
Communication – Etude de marché	<ul style="list-style-type: none">- Déployer un questionnaire de satisfaction et de connaissance du lieu auprès des visiteurs- Intégrer les réponses du questionnaire sur ordinateur

Globalement, nous attendons du futur stagiaire agent d'accueil qu'il soit :

- PROACTIF
- Avenant
- Bon communicant-sens du relationnel
- Souriant
- Intéressé par le patrimoine
- Pourvu d'une bonne présentation
- Motivé
- Autonome
- Dynamique

Profil :

Etudiants issus de formations tourisme (BTS, université), école de commerce, Langues (LEA), sciences-po, etc.

Permis B et véhicules obligatoires
Maîtrise de l'anglais souhaitée.

Rémunération : Selon barème en vigueur.

Merci d'envoyer votre CV et lettre de motivation par mail à chateau@vaux-le-vicomte.com

Référence à mettre en objet : STA-VOTOURISME